

Quick guide for customer onboarding



1. On-Boarding Process	4
1.1 Onboarding als persoon	4
1.2 Stel de pincode van de hardware-authenticatiecode in	7
1.3 Activeren van mijn authenticatietoken	7
1.4 Onboarding als bedrijf	9
2. Installatie en updaten van de software	12
2.1 Installatie van een HID ActiveID-softwaretoken	12
3. Gebruik van de software	13
3.1 Eerste keer op specifieke computer	14
3.2 Op computer met bestaand gebruikersprofiel	15
4. Webportaal pagina's	15
4.1 Toegang tot de Key Studio-portaalwebsite	15
4.2 Wachtwoord vergeten	16
Index	19

4 On-Boarding Process

1 On-Boarding Process

1.1 Onboarding als persoon

Volg de onderstaande stappen voor onboarding en installatie van de Key Studio-applicatie.

- U heeft een e-mail ontvangen voor onboarding in Key Studio. Open de link in Google Chrome (of kopieer de link in de e-mail en plak hem in de adresbalk van Google Chrome)



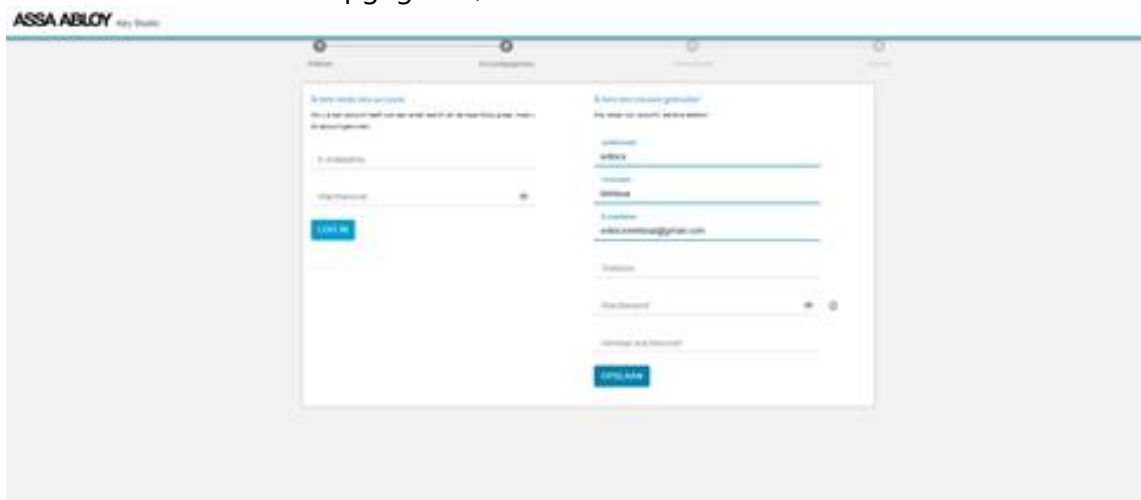
- Zodra u op de URL van de uitnodigingsmail klikt, wordt u naar de Key Studio-landingspagina geleid, waar u de uitnodiging kunt afwijzen of het onboardingproces kunt starten.



- Na aanvaarding klikt u op de knop 'START BOARDING PROCESS'. Daarna verschijnen de algemene voorwaarden. Lees deze overeenkomst aandachtig. Als u tevreden bent met de voorwaarden, kunt u op 'ACCEPT' klikken nadat u het hele document heeft doorbladerd (knop wordt blauw)

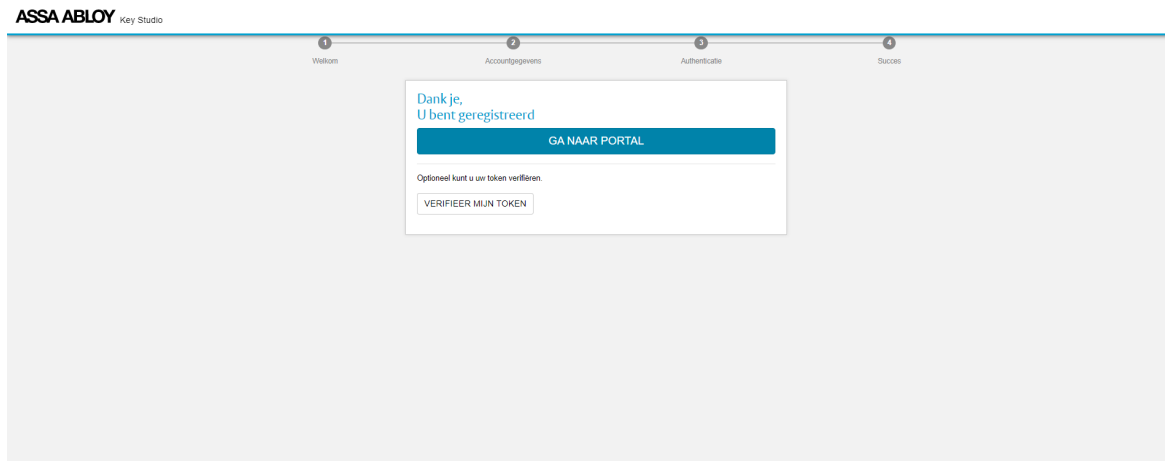


- Daarna kunt u uw bestaande inloggegevens gebruiken als u al een ASSA ABLOY-account hebt.
Als u een nieuwe gebruiker bent, kunt u uw contactnummer toevoegen en uw nieuw wachtwoord aanmaken.
Nadat u de details hebt opgegeven, klikt u om te aanvaarden

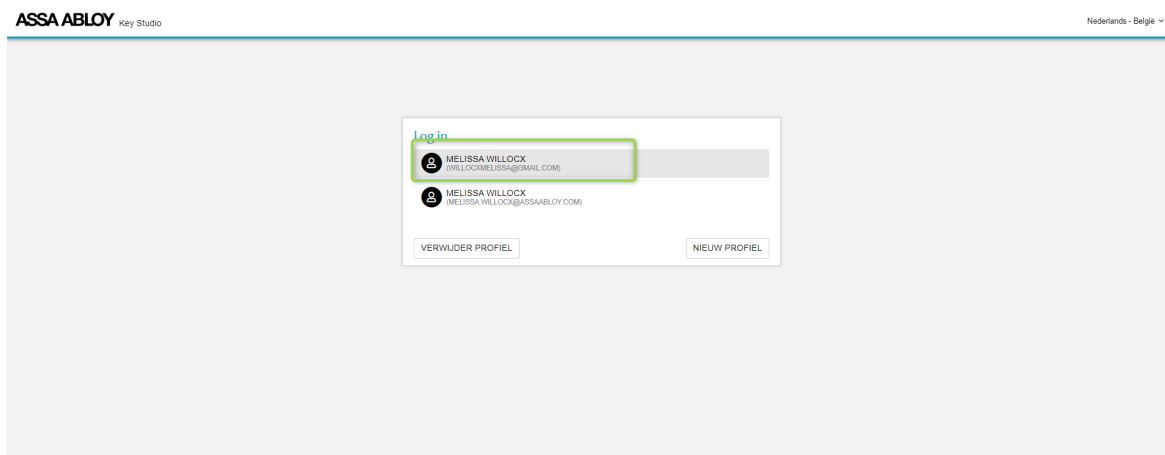


•

6 On-Boarding Process



Selecteer uw profiel



Log in met uw e-mailadres en voer uw wachtwoord in.

1.2 Stel de pincode van de hardware-authenticatiecode in



Het HID Pocket Token wordt geleverd met een standaard pincode: Dit is ingesteld op 1254 voor alle nieuwe apparaten bij levering direct uit de doos.

De standaardpincode moet worden gewijzigd voordat het token kan worden gebruikt.

Om te wijzigen:

- Activeer het apparaat met de knop <OK>
- Het apparaat geeft 'ENTER PIN' aan: Typ de standaardpincode 1254 en bevestig met <OK>
- Het apparaat geeft 'NEW PIN' aan: Voer een pincode naar keuze in en bevestig met <OK>
- Het apparaat geeft 'CONFIRM PIN' aan: voer de gekozen pincode opnieuw in, bevestig met <OK>

Uw apparaat is nu klaar voor de volgende activeringsstappen.

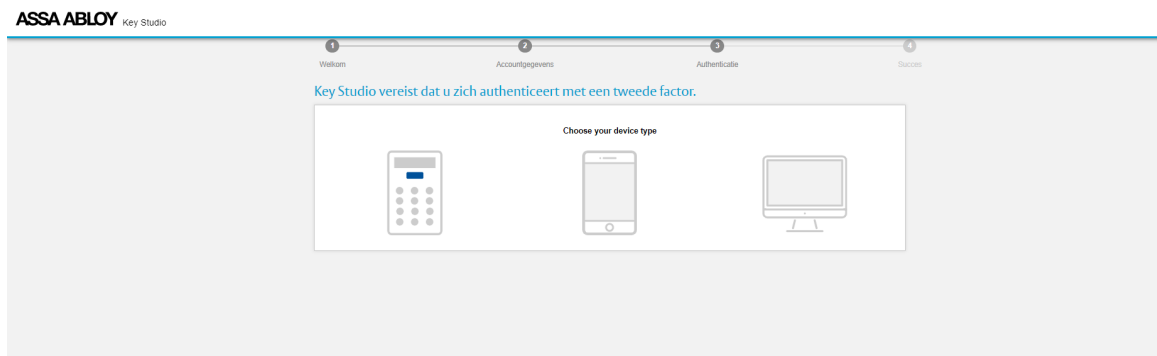
1.3 Activeren van mijn authenticatietoken

Als u deze stappen volgt, wordt uw HID-authenticatietoken geactiveerd. Zorg ervoor dat u de standaard pincode hebt gewijzigd voordat u doorgaat met deze procedure.

U krijgt de verschillende authenticatiemethoden te zien waaruit u kunt kiezen: PC, HID Hardware token of via de HID mobiele telefoonapplicatie.

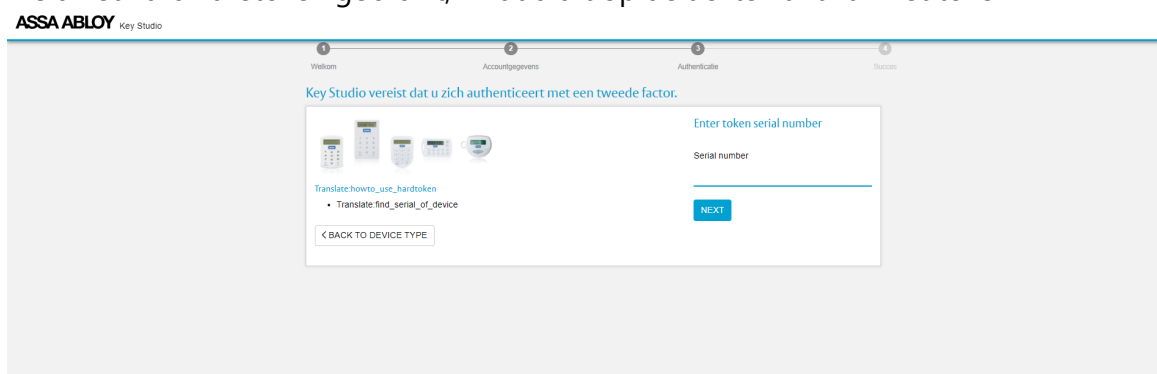
Maak uw keuze door op de gewenste authenticatiemethode te klikken.

8 On-Boarding Process

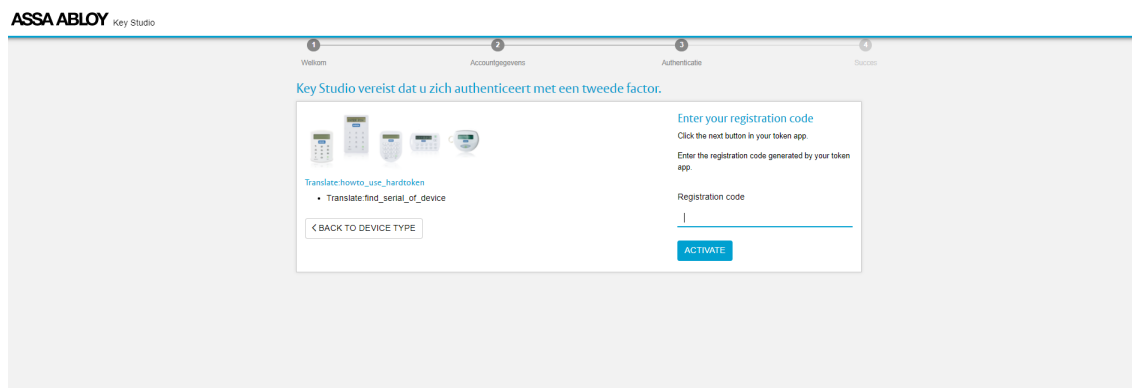


- Voer de volgende stappen uit om uw token te activeren:
Voer het serienummer in en klik op 'Next' om een specifieke activeringscode te genereren, via de relevante onderstaande optie:
 - Als u uw pc gebruikt, vindt u het serienummer op het scherm zolang uw app nog niet eerder is verbonden.
 - Als u het hardwaretoken gebruikt, vindt u dit op de achterkant van het token
 - Als u de app gebruikt, vindt u dit activeringstoken op het scherm zolang de app nog niet eerder is verbonden
- Er wordt een specifieke actiecode gegenereerd en op de portal weergegeven. Voer deze activeringscode in uw token in en klik op 'Next' of 'Enter'.
- Met deze informatie wordt een registratiecode gegenereerd op uw token.

Als u het hardwaretoken gebruikt, vindt u dit op de achterkant van het token



- Vervolgens wordt uw specifieke actiecode gegenereerd en op de portal weergegeven. Voer deze activeringscode in uw token in en klik op 'Next' of 'Enter'. Op basis daarvan wordt een registratiecode gegenereerd op uw token.



Zodra dit is voltooid, bent u met succes geregistreerd. Klik op de knop 'Go To Portal'.

1.4 Onboarding als bedrijf

Normaal gezien heeft u twee e-mails ontvangen van 'noreply@assaabloy.com'

- i. Uw gebruikersnaam voor het platform
- ii. Een uitnodiging om deel uit te maken van een bedrijfsprofiel. Om uw account te valideren, moet u op de meegeleverde hyperlink (eenmalig gebruik) klikken

Zodra u op de URL van de uitnodigingsmail klikt, wordt u naar de Key Studio-landingspagina geleid, waar u de uitnodiging kunt afwijzen of het onboardingproces kunt starten

2. Nadat u op de knop 'START BOARDING PROCESS' heeft geklikt, wordt u naar de algemene voorwaarden geleid. Lees deze overeenkomst aandachtig. Als u tevreden bent met de voorwaarden, kunt u op 'ACCEPT' klikken nadat u het hele document heeft doorbladerd (knop wordt blauw)
3. Daarna kunt u uw bestaande gegevens gebruiken als u al een ASSA ABLOY-account heeft. Als u een nieuwe gebruiker bent, kunt u uw contactnummer toevoegen en uw nieuwe wachtwoord aanmaken
4. Stel het HID-authenticatietoken in. U kunt kiezen uit verschillende authenticatiemethoden: pc, HID-hardwaretoken of via de HID-app. U moet dan de volgende stappen volgen om uw token te activeren:
 - i. Voer het serienummer in en klik op 'Next' om een specifieke activeringscode te genereren, via de relevante onderstaande optie:
 - i. Als u uw pc gebruikt, vindt u het serienummer weergegeven in de app. De ActivID pc-app kan vanuit de Microsoft Store worden geïnstalleerd via deze URL: <https://www.microsoft.com/en-us/p/activid-token/9nblggh3ngkr#activetab=pivot:overviewtab>
 - ii. Als u het hardwaretoken gebruikt, vindt u dit op de achterkant van het token

10 On-Boarding Process

- iii. Als u de app gebruikt, vindt u dit serienummer in de app.
 - ii. Vervolgens wordt uw specifieke actiecode gegenereerd en op de portal weergegeven. Voer deze activeringscode in uw token in en klik op 'Next' of 'Enter'. Op basis daarvan wordt een registratiecode gegenereerd op uw token.
 - iii. Tot slot:
- 5. Zodra u een wachtwoord voor uw account hebt aangemaakt, moet u het account verifiëren via de twee-factorverificatiemethode
 - i. U komt op een landingspagina waar u het gewenste authenticatie-apparaat kunt selecteren: pc, mobiele app, ActivID HID pinapparaat
 - ii. Er wordt een token naar het door u geselecteerde apparaat verzonden
 - iii. Voer het weergegeven token in op het bureaubladscherm om uw account te verifiëren
- 6. Zodra dit is voltooid, bent u met succes geregistreerd. Klik op de knop 'Go To Portal'.
- 7. U wordt gevraagd of u al bekend bent bij het systeem of niet
- 8. Vervolgens moet u een nieuw profiel voor Key Studio aanmaken
 - i. Hiervoor moet u de inloggegevens invoeren die u eerder hebt ontvangen (zie bovenstaande afbeelding)
 - ii. U kunt de taal selecteren in het vervolgkeuzemenu rechtsboven op het scherm (weergegeven in het blauwe vak)
- 9. Als u al een profiel hebt aangemaakt, wordt dit in het pop-upvenster weergegeven. Klik op de tekst (hieronder in het blauwe vak) om toegang te krijgen tot dit profiel
- 10. Als u geen profiel hebt, moet u er een instellen. Klik daartoe op 'New Profile'
- 11. Alleen goedgekeurde e-mailadressen worden aanvaard. Voer de gebruikersnaam in die u via de uitnodigingsmail hebt ontvangen, en het wachtwoord dat u voor het account hebt aangemaakt
- 12. Als uw toegangsgegevens niet worden aanvaard, moet u op de tekst 'I cannot login' klikken en vervolgens uw e-mailadres indienen. Naar uw e-mailadres worden instructies gestuurd om uw e-mail opnieuw te valideren

13. Als dit de eerste keer is dat u inlogt op het portaal, wordt u begroet door een gebruikersuitnodiging voor een bepaald bedrijf. Klik op 'ACCEPT' om bij het bedrijf aan te sluiten

14. Zodra u de uitnodiging hebt aanvaard of als dit niet de eerste keer is dat u inlogt, worden de gegevens van uw bedrijfslidmaatschap weergegeven. Ze beschrijven de specifieke rollen die aan u zijn toegewezen:

- Production
- Place Orders
- View Orders
- Customer Orders

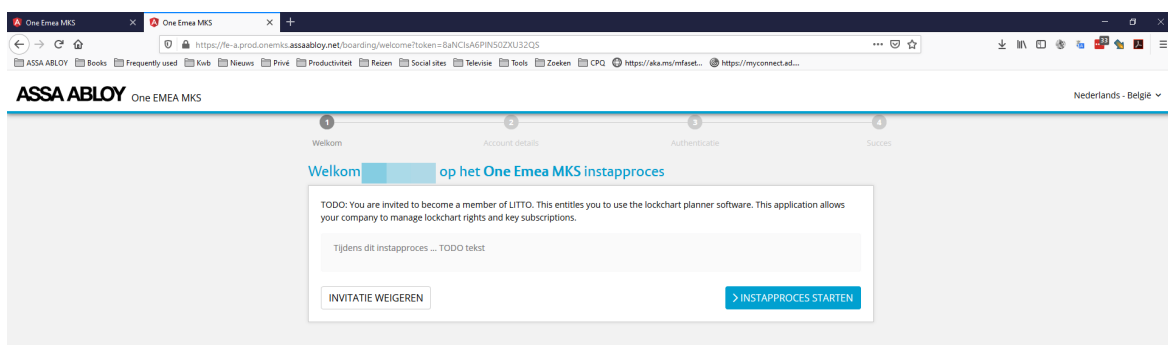
15. De volgende stap is het downloaden van de Key Studio-software op uw computer. Klik hiervoor op 'Software Download' om naar de pagina voor het downloaden van de software te gaan. Klik vervolgens op de knop 'DOWNLOAD' om het downloaden van de ASSA ABLOY Key Studio-software naar uw computer te starten.

Als u problemen hebt in deze fase, klik dan op de knop 'Software support' en neem contact op met de supportdiensten.

16. Na het downloaden moet u het Key Studio-programma starten. U wordt begroet met het onderstaande inlogscherm

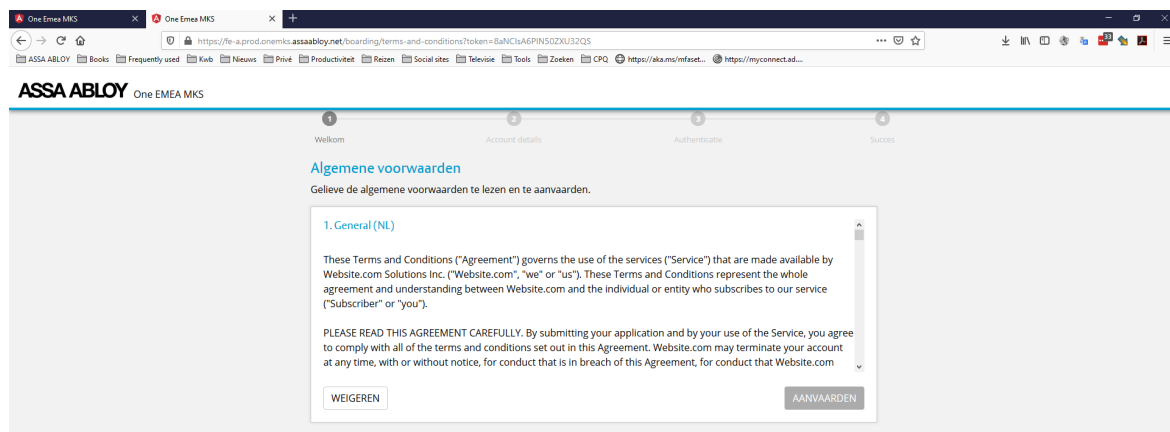
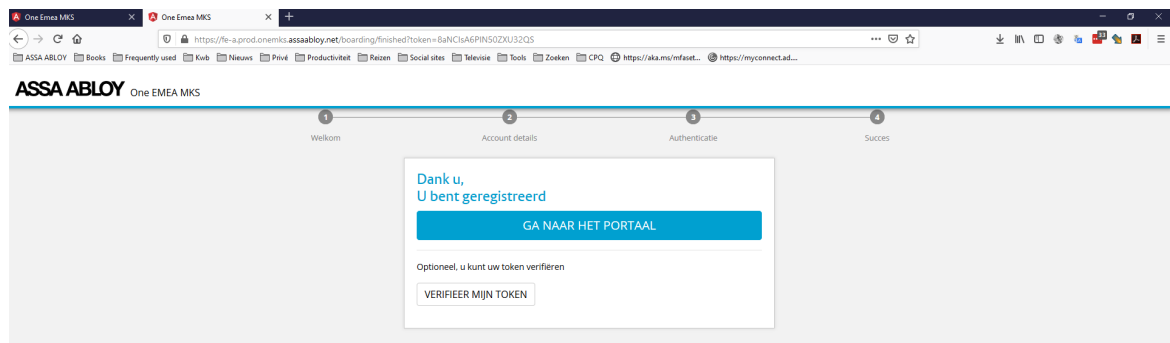
17. Als onderdeel van uw uitnodiging voor een bedrijfsprofiel hebt u inloggegevens ontvangen. U moet deze gebruiken om toegang te krijgen tot het platform. Klik op 'Add user' en voer vervolgens de inloggegevens in.

18. Zodra u correct bent ingelogd, wordt u door het onderstaande dashboard begroet



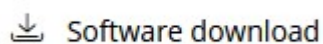
12 On-Boarding Process

Extra scherm



2 Installatie en updaten van de software

- Meld u aan op de portaalpagina's
- Klik op de knop 'Software download'



- Uw browser begint met het downloaden van het installatiebestand. Dit is een uitvoerbaar bestand dat op de computer moet worden uitgevoerd.
- De software start ongeveer 30 seconden na het uitvoeren van het gedownloade installatiebestand

Software-updates: Nieuwe versies worden automatisch gedownload en geïnstalleerd telkens wanneer de software wordt gestart.

2.1 Installatie van een HID ActiveID-softwaretoken

Er zijn twee versies beschikbaar voor het pc-token

- ActivID pc-token kan worden gedownload uit de verschillende app stores

- Pc-token in de Microsoft store: [ActivID-token](#)



ActivID® Token

HID Global • Business

- Gsm-token in Apple Store: [ActivID-token](#)



ActivID Token

HID Global

Designed for iPhone

- Google Play store: [ActivID-token](#)



ActivID Token

HID Global Zakelijk

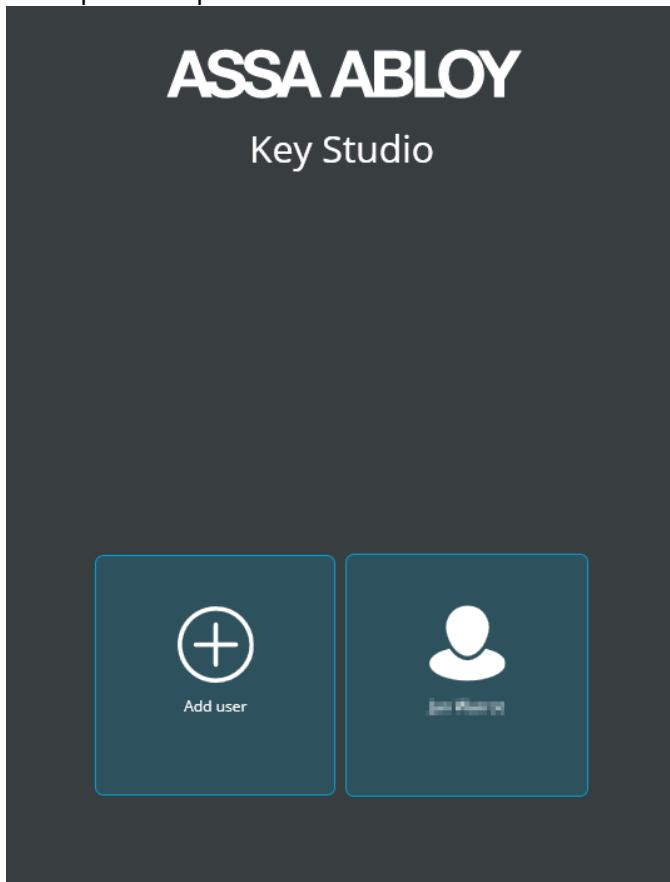
- Een lokaal autonoom pc-token kan hier worden gedownload: [PC-Token-4.0.1.3 - x86.msi](#)

3 Gebruik van de software

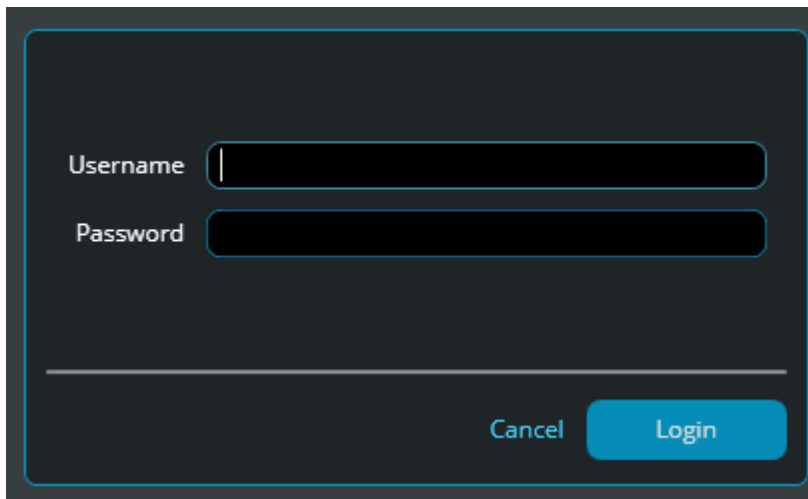
14 Gebruik van de software

3.1 Eerste keer op specifieke computer

- Klik op de knop 'Add user'



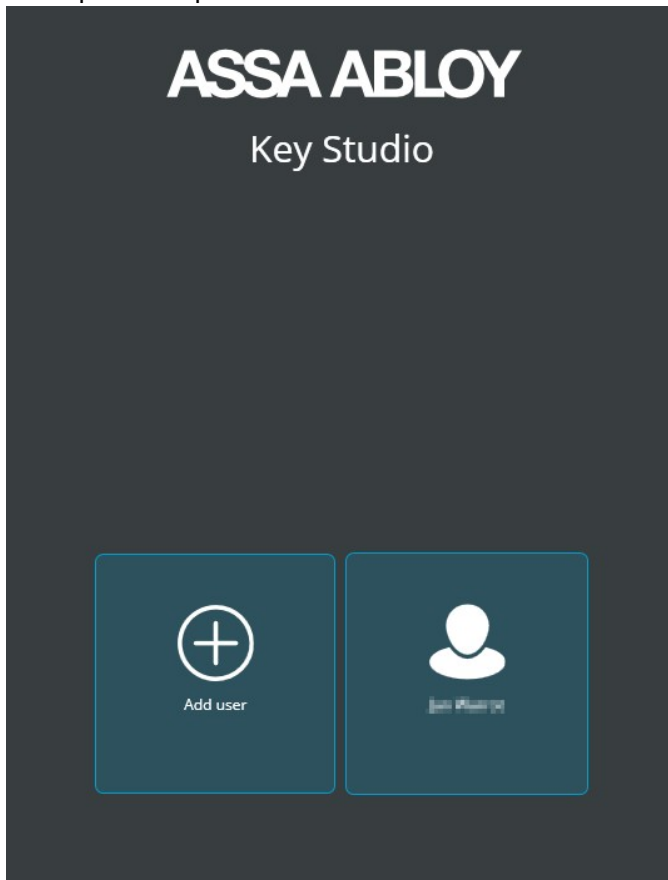
- Voer uw e-mailadres en wachtwoord in

The image shows a login form with a dark gray background. It contains two input fields: 'Username' and 'Password'. The 'Username' field has a small vertical line in the input area. Below the 'Password' field is a horizontal line. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Login'. The 'Login' button is highlighted in a lighter blue color.

- Indien van toepassing: Voer de extra beveiligingscode van uw ActivID-token in

3.2 Op computer met bestaand gebruikersprofiel

- Klik op de knop met uw naam



- Voer het wachtwoord in
- Indien van toepassing: Voer de extra beveiligingscode van uw ActivID-token in

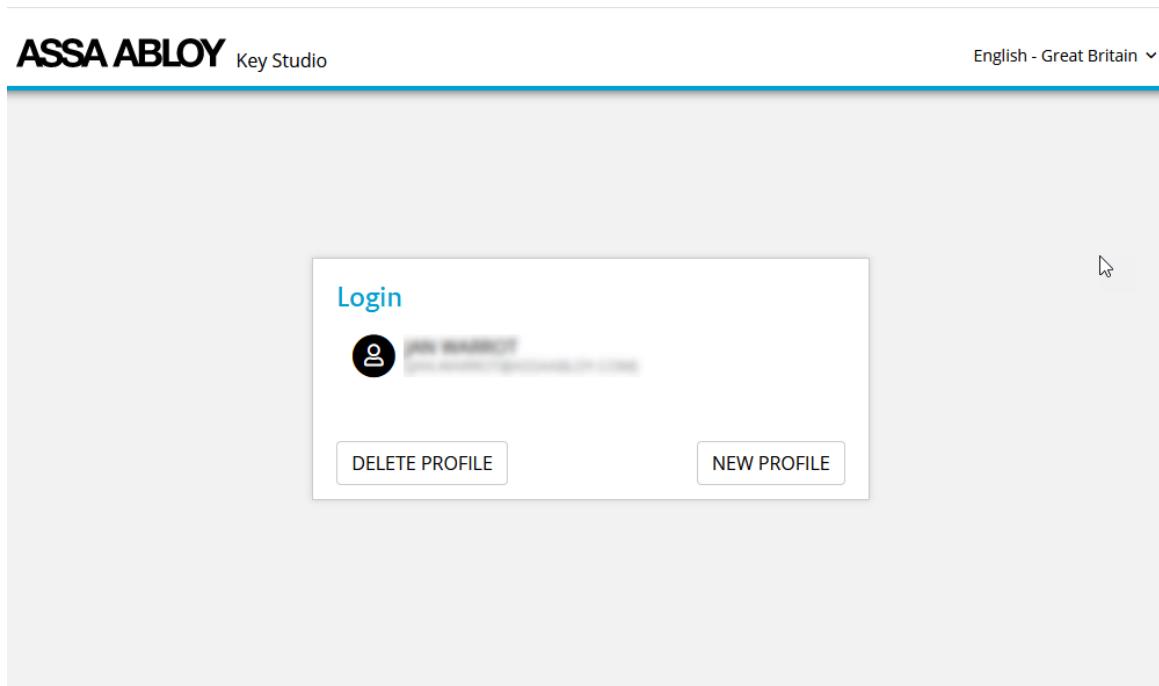
4 Webportaal pagina's

De pagina's van het Key Studio-portaal zijn toegankelijk via de volgende URL:
<https://keystudio.assaabloyopeningsolutions.com>

4.1 Toegang tot de Key Studio-portaalwebsite

De portaalpagina's voor Key Studio zijn te vinden op
<https://keystudio.assaabloyopeningsolutions.com>

16 Webportaal pagina's



- De taal van de site kan worden ingesteld via de vervolgkeuzelijst rechtsboven

De site onthoudt uw gebruikersprofiel. Dit gebeurt per browser en computer die u gebruikt.

Elk individueel gebruikersprofiel wordt voorgesteld met een knop die de gebruikersnaam en het e-mailadres weergeeft. Gebruik deze knop om in te loggen op het systeem

- Gebruik 'New user' om een nieuw gebruikersprofiel toe te voegen
- Verwijder een profiel door op 'Delete profile' te klikken

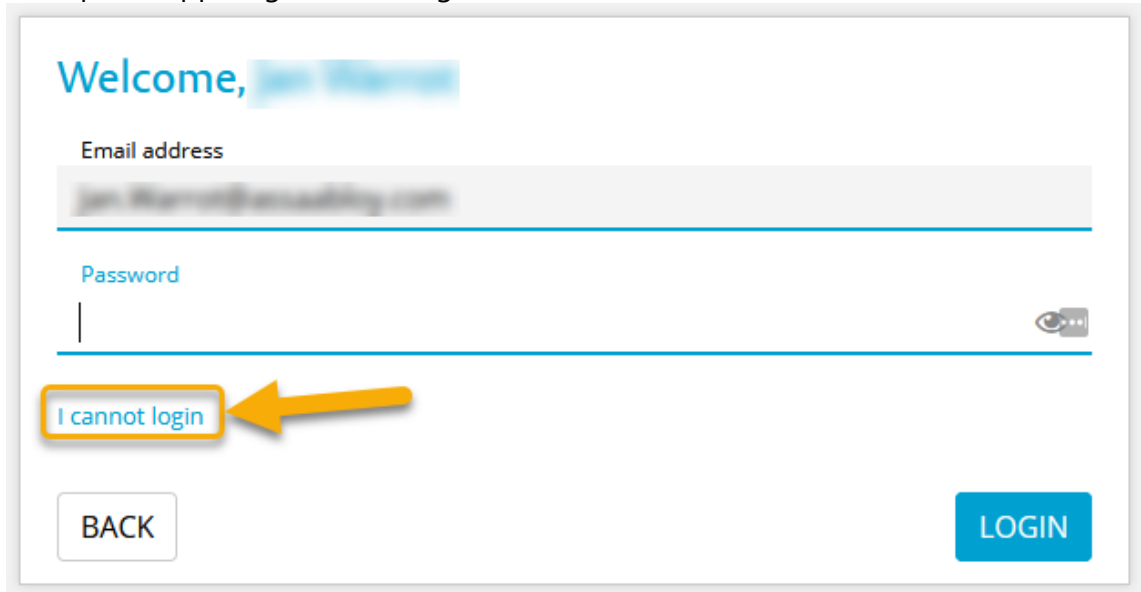
4.2 Wachtwoord vergeten

In geval van een vergeten wachtwoord of problemen met de twee-factorauthenticatie:

Verhelpen van fouten tijdens authenticatie

- Ga met uw browser naar de hoofdpagina voor authenticatie;
<https://keystudio.assaabloyopeningsolutions.com>

- Klik op de koppeling 'I cannot login'



The screenshot shows a login interface. At the top, it says 'Welcome, [username]' where the username is blurred. Below this are two input fields: 'Email address' containing 'jan.klaassen@assabloy.com' and 'Password' which is empty. To the right of the password field is a small icon for password visibility. Below the password field, the link 'I cannot login' is highlighted with a yellow rectangular box, and a yellow arrow points to it from the right. At the bottom left is a 'BACK' button, and at the bottom right is a blue 'LOGIN' button.

- Volg de procedure voor authenticatieproblemen

- A -

ActivID 15
ActivID-token 15

- I -

Installatie 12

- O -

Onboarding als bedrijf 9

- S -

Software-updates 12

- U -

updaten van de software 12

- W -

Wachtwoord 16