

Quick guide for onboarding



1. On-Boarding Process	4
1.1 Onboarding als persoon	4
1.2 Onboarding als ASSA ABLOY-persoon	6
1.3 Stel de pincode van de hardware-authenticatiecode in	12
1.4 Activeren van mijn authenticatietoken	13
1.5 Onboarding als bedrijf	14
2. Installatie en updaten van de software	18
2.1 Installatie van een HID ActiveID-softwaretoken	18
3. Gebruik van de software	19
3.1 Eerste keer op specifieke computer	19
3.2 Op computer met bestaand gebruikersprofiel	20
4. Webportaal pagina's	20
4.1 Toegang tot de Key Studio-portaalwebsite	21
4.2 Wachtwoord vergeten	21
Index	23

4 On-Boarding Process

1 On-Boarding Process

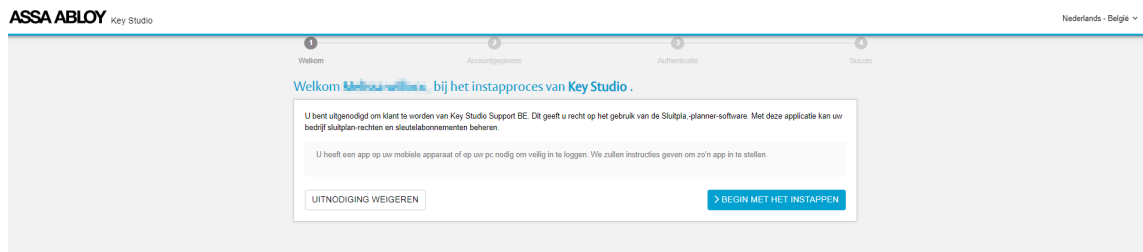
1.1 Onboarding als persoon

Volg de onderstaande stappen voor onboarding en installatie van de Key Studio-applicatie.

- U heeft een e-mail ontvangen voor onboarding in Key Studio. Open de link in Google Chrome (of kopieer de link in de e-mail en plak hem in de adresbalk van Google Chrome)



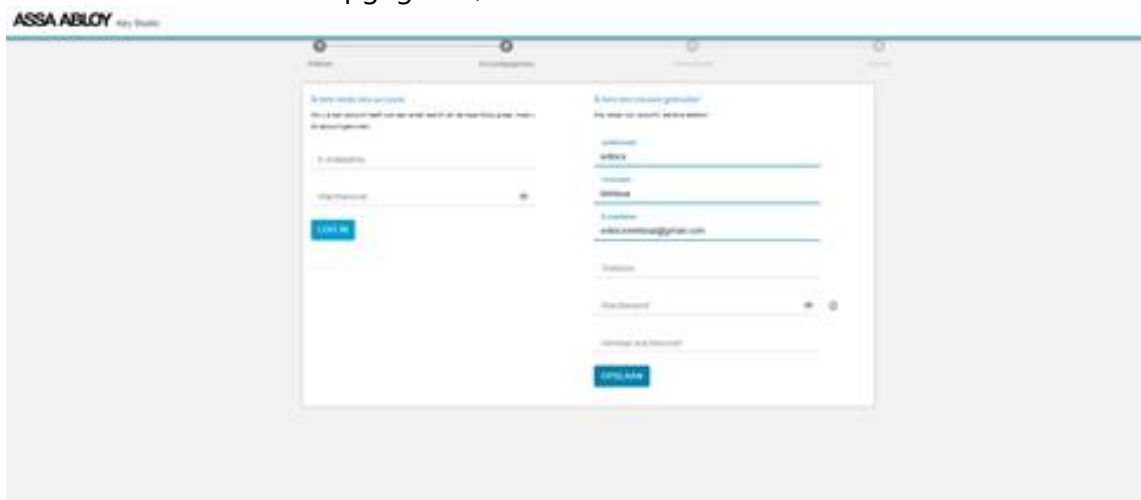
- Zodra u op de URL van de uitnodigingsmail klikt, wordt u naar de Key Studio-landingspagina geleid, waar u de uitnodiging kunt afwijzen of het onboardingproces kunt starten.



- Na aanvaarding klikt u op de knop 'START BOARDING PROCESS'. Daarna verschijnen de algemene voorwaarden. Lees deze overeenkomst aandachtig. Als u tevreden bent met de voorwaarden, kunt u op 'ACCEPT' klikken nadat u het hele document heeft doorbladerd (knop wordt blauw)

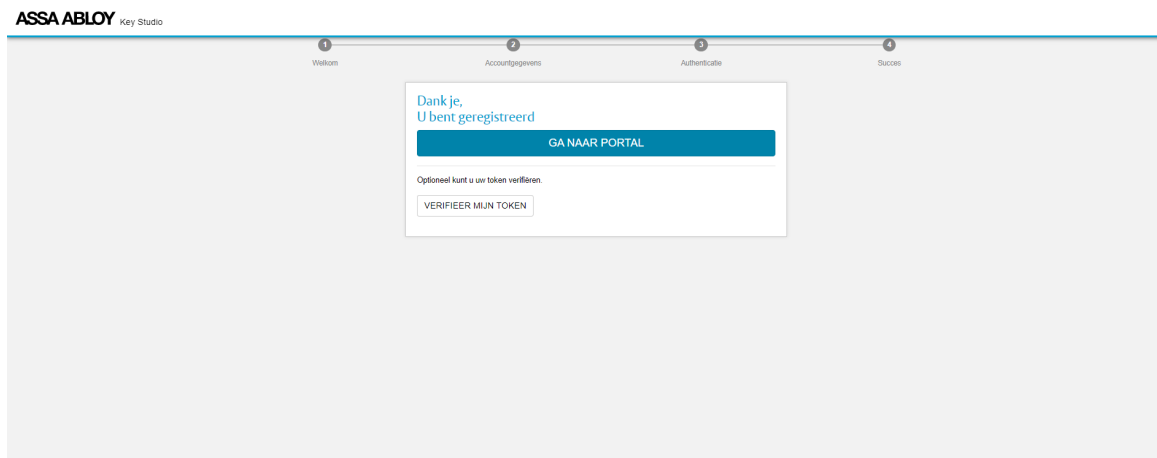


- Daarna kunt u uw bestaande inloggegevens gebruiken als u al een ASSA ABLOY-account hebt.
Als u een nieuwe gebruiker bent, kunt u uw contactnummer toevoegen en uw nieuw wachtwoord aanmaken.
Nadat u de details hebt opgegeven, klikt u om te aanvaarden

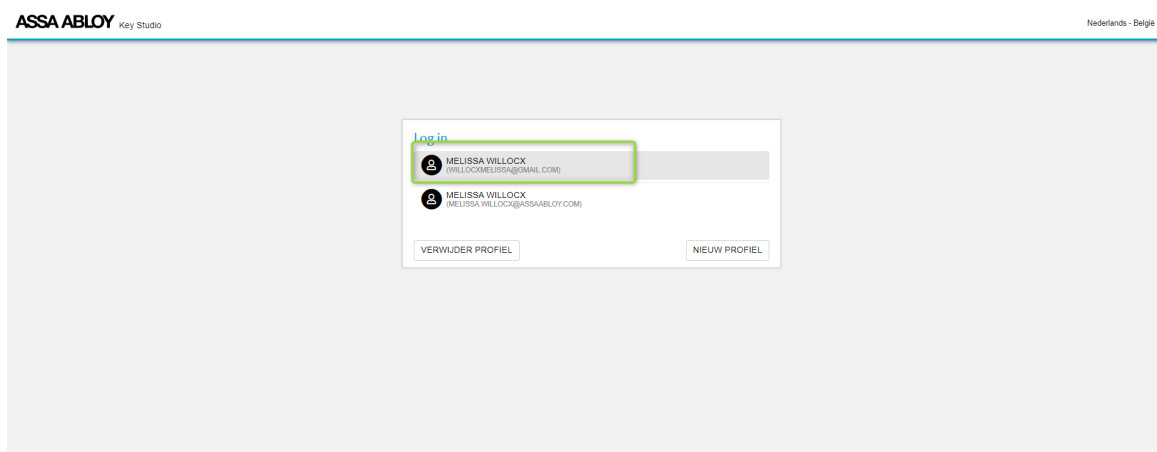


-

6 On-Boarding Process



Selecteer uw profiel

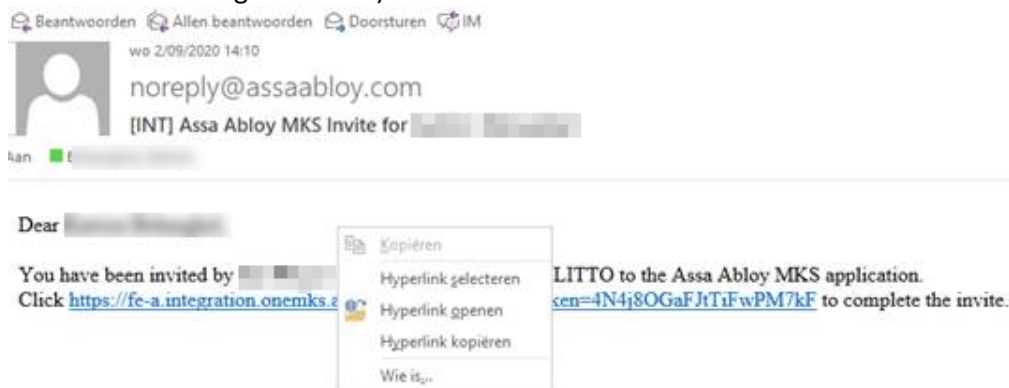


Log in met uw e-mailadres en voer uw wachtwoord in.

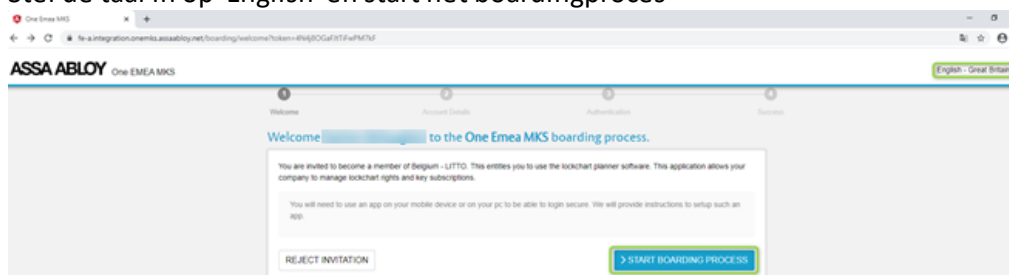
1.2 Onboarding als ASSA ABLOY-persoon

Volg de onderstaande stappen om de Key Studio-toepassing te installeren.

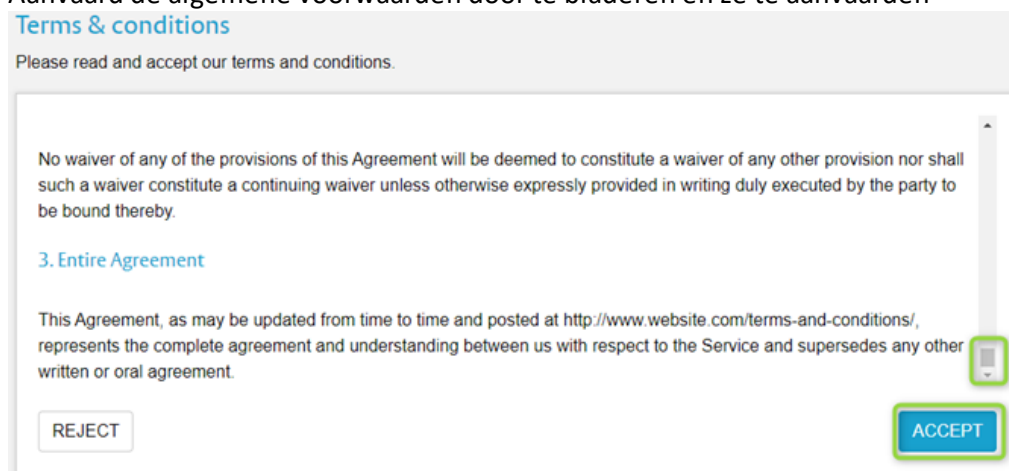
- Open de link in Google Chrome (of kopieer de link in de e-mail en plak hem in de adresbalk van Google Chrome)



- Stel de taal in op 'English' en start het boardingproces



- Aanvaard de algemene voorwaarden door te bladeren en ze te aanvaarden



8 On-Boarding Process

- Selecteer "I already have an account" en meld u aan met uw e-mailadres en Windows-wachtwoord.

The screenshot shows a user interface with two main sections. On the left, under the heading "I already have an account", there is a note: "If you already have an account for another company of the Assa Abloy group, you should use this account." Below this are input fields for "Email address" and "Password", and a blue "LOG IN" button. This entire section is highlighted with a green rectangular box. On the right, under the heading "I am a new user", there is a note: "All fields are required, except phone." Below this are input fields for "Last name", "First name", "Email address", "Phone", "Password", and "Repeat password", and a blue "SAVE" button.

- Ga naar de portaalpagina's

The screenshot shows a confirmation page with the text "Thank you, You have been registered". Below this text is a large blue button labeled "GO TO PORTAL", which is highlighted with a green rectangular box. Below the button is the text "Optionally, you may verify your token." and a button labeled "VERIFY MY TOKEN".

- Selecteer uw profiel

The screenshot shows a "Login" page. At the top, the word "Login" is displayed in blue. Below it is a profile card, which is highlighted with a green rectangular box. The card features a user icon and a blurred name. Below the profile card are two buttons: "DELETE PROFILE" on the left and "NEW PROFILE" on the right.

- Meld u aan met uw e-mailadres en Windows-wachtwoord

Welcome, Katrien Behaeghel

Email address
katrien.behaeghel@assaabloy.com

Password
.....

I cannot login

BACK LOGIN

- Aanvaard de uitnodiging

Welcome Katrien Behaeghel

You have 1 pending invitations, please accept or deny the invitations below.
You can skip these invitations and manage them later in One EMEA MKS

User invitation

You've been invited to become part/member of the company C...

Invited by {{inviterName}} ({{inviterCompany}}) on {{date}}

DENY ACCEPT

- Download de software 'Key Studio' van het portaal

ASSA ABLOY One EMEA MKS

My profile > My company

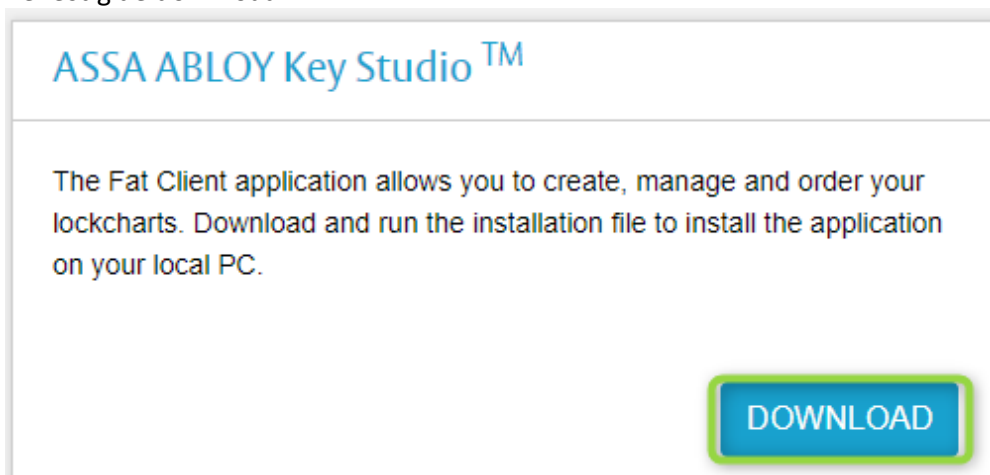
Belgium - LITTO

Invited by ... (Belgium - LITTO) on 02/09/2020
Accepted on 02/09/2020
You are assigned following roles: ...

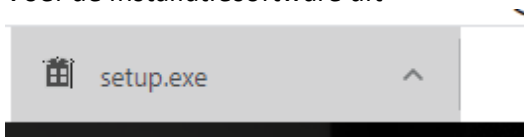
REVOKE MEMBERSHIP

10 On-Boarding Process

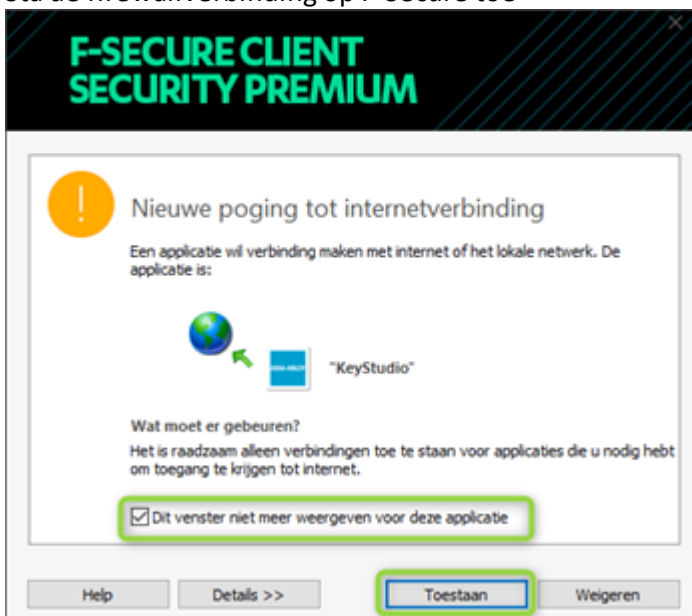
- Bevestig de download



- Voer de installatiesoftware uit

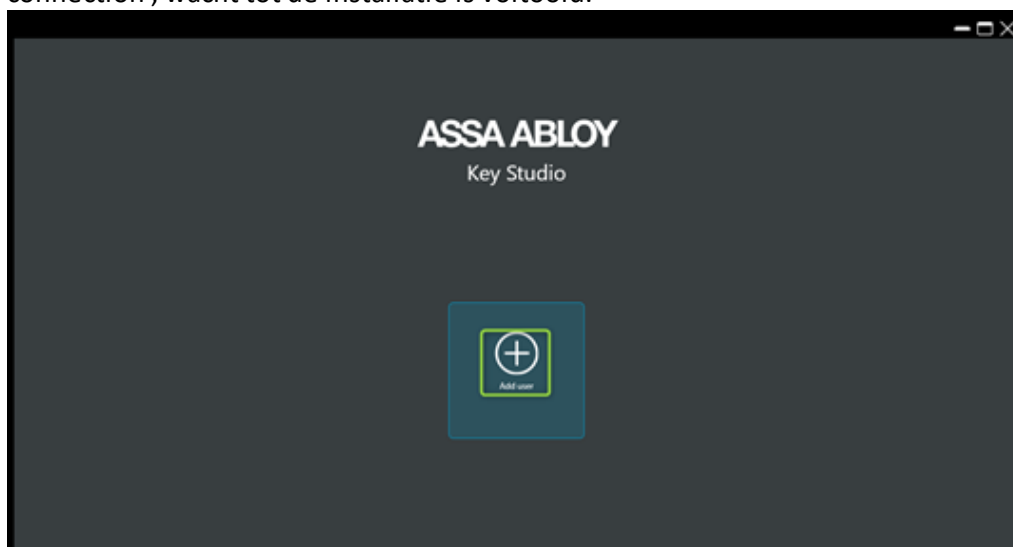


- Sta de firewallverbinding op F-Secure toe

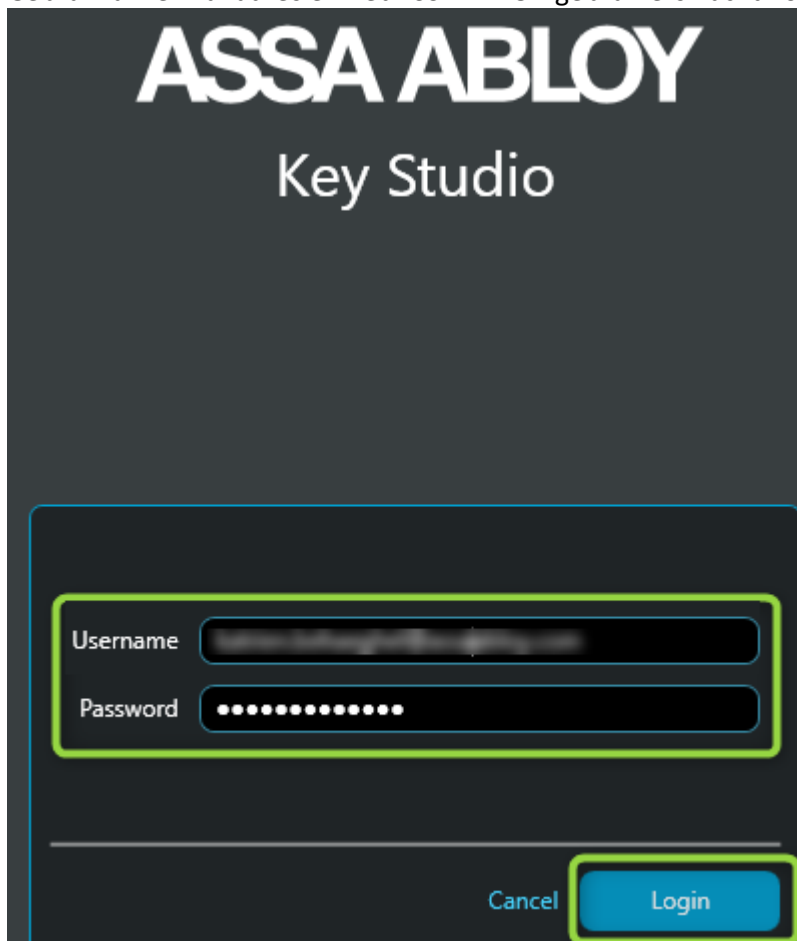


- Open Key Studio en voeg uw gebruikersprofiel toe via 'Add user'. De eerste keer dat de software wordt geïnstalleerd, duurt het ongeveer 20 seconden voordat de knop 'Add user' actief wordt. Gedurende die tijd ziet u de knop 'No

connection', wacht tot de installatie is voltooid.

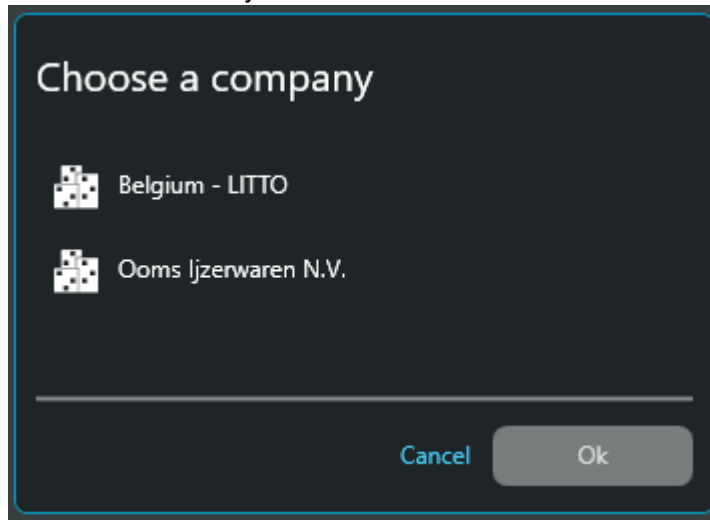


- Gebruik uw e-mailadres en het ASSA ABLOY-gebruikerswachtwoord

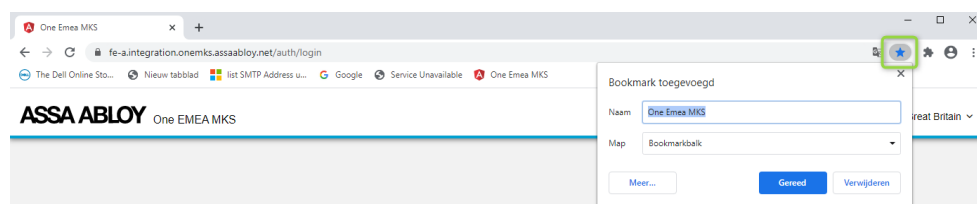
A screenshot of the ASSA ABLOY Key Studio application window showing the login screen. The window has a dark gray background. At the top center, the text 'ASSA ABLOY' is displayed in a large, white, sans-serif font, with 'Key Studio' in a smaller font directly below it. Below the title, there is a light gray rectangular box containing the login fields. Inside this box, there are two input fields: 'Username' and 'Password'. The 'Username' field contains the text 'username@assabloy.com'. The 'Password' field contains a series of dots. Both input fields are highlighted with a red rectangular border. Below the input fields, there are two buttons: 'Cancel' and 'Login'. The 'Login' button is highlighted with a red rectangular border.

12 On-Boarding Process

- Selecteer het bedrijf



- Voeg de portaalpagina toe aan de bladwijzers van uw browser:
 - <https://fe-a.integration.onemks.assaabloy.net> (software-testversie, enkel gebruiken voor tests, niet gebruiken voor reële data/bestellingen)
 - <https://keystudio.assaabloyopeningsolutions.com> (Live-versie)



1.3 Stel de pincode van de hardware-authenticatiecode in



Het HID Pocket Token wordt geleverd met een standaard pincode: Dit is ingesteld op 1254 voor alle nieuwe apparaten bij levering direct uit de doos.

De standaardpincode moet worden gewijzigd voordat het token kan worden gebruikt.

Om te wijzigen:

- Activeer het apparaat met de knop <OK>
- Het apparaat geeft 'ENTER PIN' aan: Typ de standaardpincode 1254 en bevestig met <OK>
- Het apparaat geeft 'NEW PIN' aan: Voer een pincode naar keuze in en bevestig met <OK>
- Het apparaat geeft 'CONFIRM PIN' aan: voer de gekozen pincode opnieuw in, bevestig met <OK>

Uw apparaat is nu klaar voor de volgende activeringsstappen.

1.4 Activeren van mijn authenticatietoken

Als u deze stappen volgt, wordt uw HID-authenticatietoken geactiveerd. Zorg ervoor dat u de standaard pincode hebt gewijzigd voordat u doorgaat met deze procedure.

U krijgt de verschillende authenticatiemethoden te zien waaruit u kunt kiezen: PC, HID Hardware token of via de HID mobiele telefoonapplicatie.

Maak uw keuze door op de gewenste authenticatiemethode te klikken.

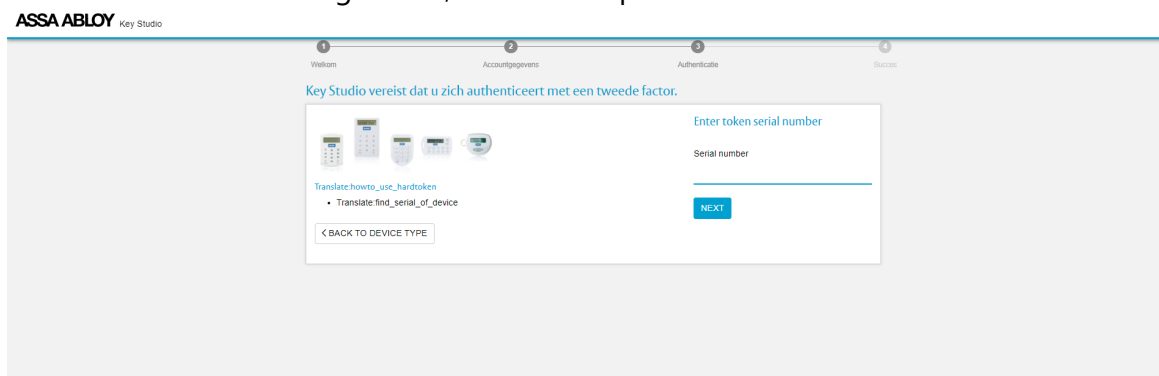
ASSA ABLOY Key Studio



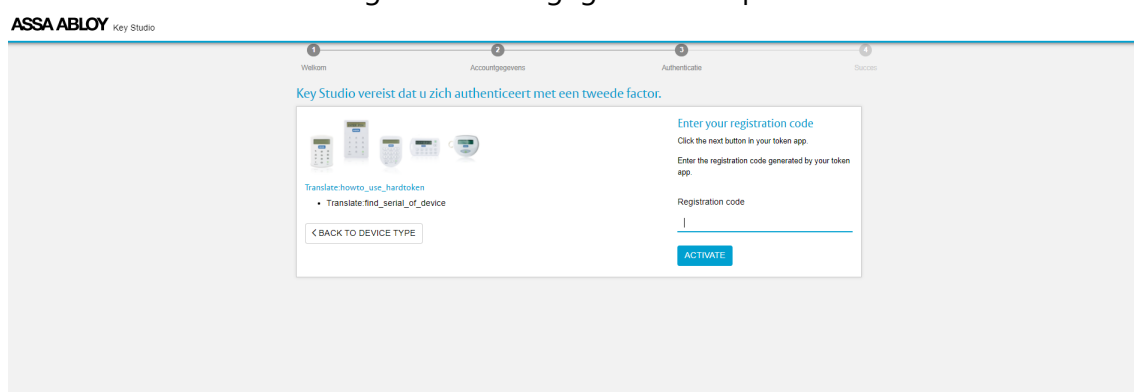
- Voer de volgende stappen uit om uw token te activeren:
Voer het serienummer in en klik op 'Next' om een specifieke activeringscode te genereren, via de relevante onderstaande optie:
 - Als u uw pc gebruikt, vindt u het serienummer op het scherm zolang uw app nog niet eerder is verbonden.
 - Als u het hardwaretoken gebruikt, vindt u dit op de achterkant van het token
 - Als u de app gebruikt, vindt u dit activeringstoken op het scherm zolang de app nog niet eerder is verbonden
- Er wordt een specifieke actiecode gegenereerd en op de portal weergegeven. Voer deze activeringscode in uw token in en klik op 'Next' of 'Enter'.
- Met deze informatie wordt een registratiecode gegenereerd op uw token.

14 On-Boarding Process

Als u het hardwaretoken gebruikt, vindt u dit op de achterkant van het token



- Vervolgens wordt uw specifieke actiecode gegenereerd en op de portal weergegeven. Voer deze activeringscode in uw token in en klik op 'Next' of 'Enter'. Op basis daarvan wordt een registratiecode gegenereerd op uw token.



Zodra dit is voltooid, bent u met succes geregistreerd. Klik op de knop 'Go To Portal'.

1.5 Onboarding als bedrijf

Normaal gezien heeft u twee e-mails ontvangen van 'noreply@assaabloy.com'

- i. Uw gebruikersnaam voor het platform
- ii. Een uitnodiging om deel uit te maken van een bedrijfsprofiel. Om uw account te valideren, moet u op de meegeleverde hyperlink (eenmalig gebruik) klikken

Zodra u op de URL van de uitnodigingsmail klikt, wordt u naar de Key Studio-landingspagina geleid, waar u de uitnodiging kunt afwijzen of het onboardingproces kunt starten

2. Nadat u op de knop 'START BOARDING PROCESS' heeft geklikt, wordt u naar de algemene voorwaarden geleid. Lees deze overeenkomst aandachtig. Als u tevreden bent met de voorwaarden, kunt u op 'ACCEPT' klikken nadat u het hele document heeft doorbladerd (knop wordt blauw)
3. Daarna kunt u uw bestaande gegevens gebruiken als u al een ASSA ABLOY-account heeft. Als u een nieuwe gebruiker bent, kunt u uw contactnummer toevoegen en uw nieuwe wachtwoord aanmaken
4. Stel het HID-authenticatietoken in. U kunt kiezen uit verschillende authenticatiemethoden: pc, HID-hardwaretoken of via de HID-app. U moet dan de volgende stappen volgen om uw token te activeren:
 - i. Voer het serienummer in en klik op 'Next' om een specifieke activeringscode te genereren, via de relevante onderstaande optie:
 - i. Als u uw pc gebruikt, vindt u het serienummer weergegeven in de app. De ActivID pc-app kan vanuit de Microsoft Store worden geïnstalleerd via deze URL: <https://www.microsoft.com/en-us/p/activid-token/9nblggh3ngkr#activetab=pivot:overviewtab>
 - ii. Als u het hardwaretoken gebruikt, vindt u dit op de achterkant van het token
 - iii. Als u de app gebruikt, vindt u dit serienummer in de app.
 - ii. Vervolgens wordt uw specifieke actiecode gegenereerd en op de portal weergegeven. Voer deze activeringscode in uw token in en klik op 'Next' of 'Enter'. Op basis daarvan wordt een registratiecode gegenereerd op uw token.
 - iii. Tot slot:
5. Zodra u een wachtwoord voor uw account hebt aangemaakt, moet u het account verifiëren via de twee-factorverificatiemethode
 - i. U komt op een landingspagina waar u het gewenste authenticatie-apparaat kunt selecteren: pc, mobiele app, ActivID HID pinapparaat
 - ii. Er wordt een token naar het door u geselecteerde apparaat verzonden
 - iii. Voer het weergegeven token in op het bureaubladscherm om uw account te verifiëren
6. Zodra dit is voltooid, bent u met succes geregistreerd. Klik op de knop 'Go To Portal'.
7. U wordt gevraagd of u al bekend bent bij het systeem of niet
8. Vervolgens moet u een nieuw profiel voor Key Studio aanmaken

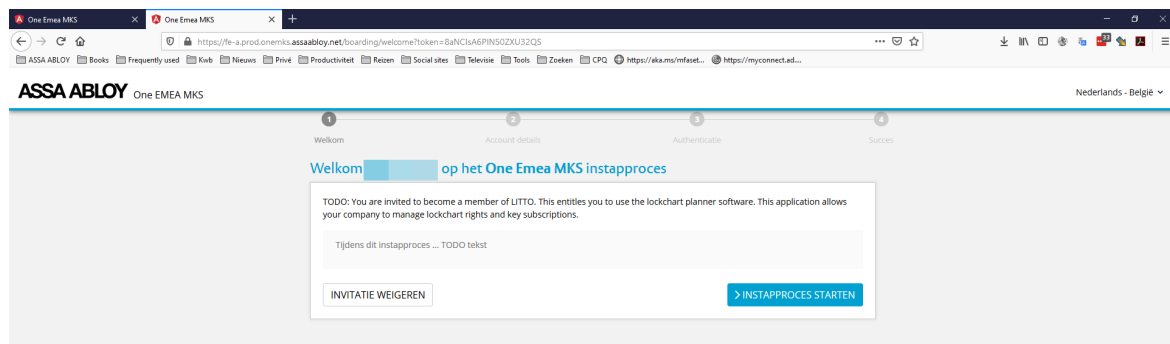
16 On-Boarding Process

- i. Hiervoor moet u de inloggegevens invoeren die u eerder hebt ontvangen (zie bovenstaande afbeelding)
 - ii. U kunt de taal selecteren in het vervolgkeuzemenu rechtsboven op het scherm (weergegeven in het blauwe vak)
9. Als u al een profiel hebt aangemaakt, wordt dit in het pop-upvenster weergegeven. Klik op de tekst (hieronder in het blauwe vak) om toegang te krijgen tot dit profiel
10. Als u geen profiel hebt, moet u er een instellen. Klik daartoe op 'New Profile'
11. Alleen goedgekeurde e-mailadressen worden aanvaard. Voer de gebruikersnaam in die u via de uitnodigingsmail hebt ontvangen, en het wachtwoord dat u voor het account hebt aangemaakt
12. Als uw toegangsgegevens niet worden aanvaard, moet u op de tekst 'I cannot login' klikken en vervolgens uw e-mailadres indienen. Naar uw e-mailadres worden instructies gestuurd om uw e-mail opnieuw te valideren
13. Als dit de eerste keer is dat u inlogt op het portaal, wordt u begroet door een gebruikersuitnodiging voor een bepaald bedrijf. Klik op 'ACCEPT' om bij het bedrijf aan te sluiten
14. Zodra u de uitnodiging hebt aanvaard of als dit niet de eerste keer is dat u inlogt, worden de gegevens van uw bedrijfslidmaatschap weergegeven. Ze beschrijven de specifieke rollen die aan u zijn toegewezen:
 - Production
 - Place Orders
 - View Orders
 - Customer Orders
15. De volgende stap is het downloaden van de Key Studio-software op uw computer. Klik hiervoor op 'Software Download' om naar de pagina voor het downloaden van de software te gaan. Klik vervolgens op de knop 'DOWNLOAD' om het downloaden van de ASSA ABLOY Key Studio-software naar uw computer te starten.

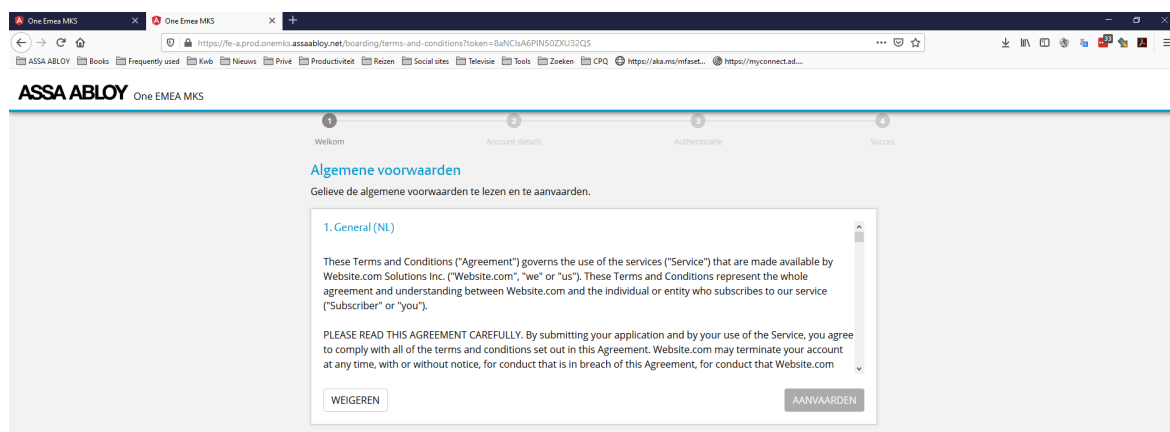
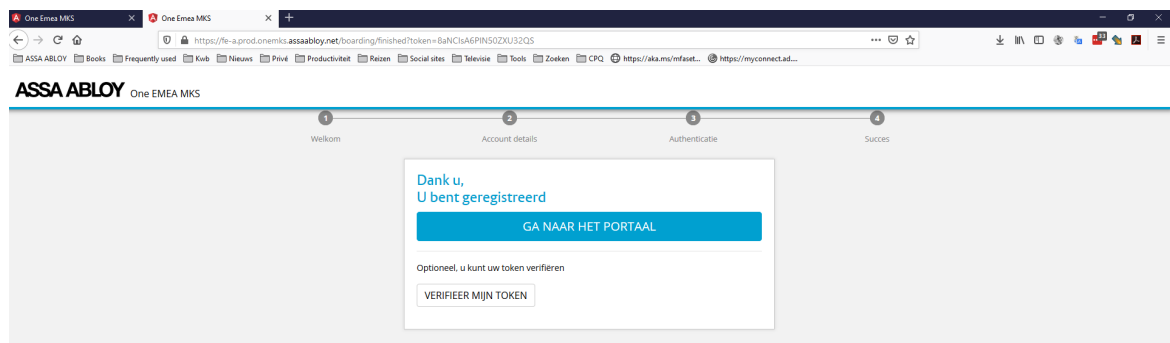
Als u problemen hebt in deze fase, klik dan op de knop 'Software support' en neem contact op met de supportdiensten.
16. Na het downloaden moet u het Key Studio-programma starten. U wordt begroet met het onderstaande inlogscherm

17. Als onderdeel van uw uitnodiging voor een bedrijfsprofiel hebt u inloggegevens ontvangen. U moet deze gebruiken om toegang te krijgen tot het platform. Klik op 'Add user' en voer vervolgens de inloggegevens in.

18. Zodra u correct bent ingelogd, wordt u door het onderstaande dashboard begroet



Extra scherm



2 Installatie en updaten van de software

- Meld u aan op de portaalpagina's
- Klik op de knop 'Software download'



- Uw browser begint met het downloaden van het installatiebestand. Dit is een uitvoerbaar bestand dat op de computer moet worden uitgevoerd.
- De software start ongeveer 30 seconden na het uitvoeren van het gedownloade installatiebestand

Software-updates: Nieuwe versies worden automatisch gedownload en geïnstalleerd telkens wanneer de software wordt gestart.

2.1 Installatie van een HID ActiveID-softwaretoken

Er zijn twee versies beschikbaar voor het pc-token

- ActiveID pc-token kan worden gedownload uit de verschillende app stores

- Pc-token in de Microsoft store: [ActiveID-token](#)



ActiveID® Token
HID Global • Business

- Gsm-token in Apple Store: [ActiveID-token](#)



ActiveID Token
HID Global
Designed for iPhone

- o Google Play store: [ActivID-token](#)



ActivID Token

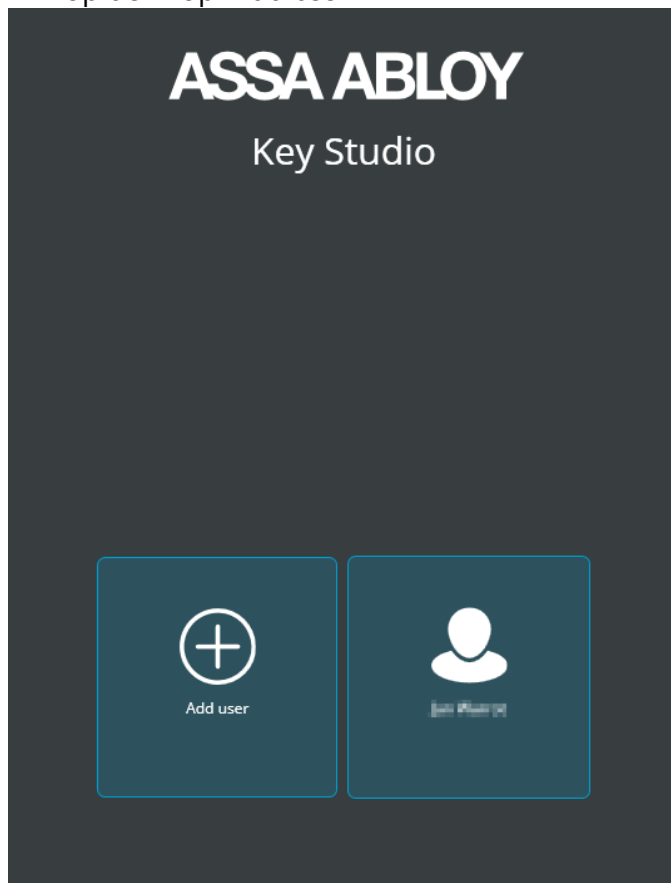
HID Global Zakelijk

- Een lokaal autonoom pc-token kan hier worden gedownload: [PC-Token-4.0.1.3 - x86.msi](#)

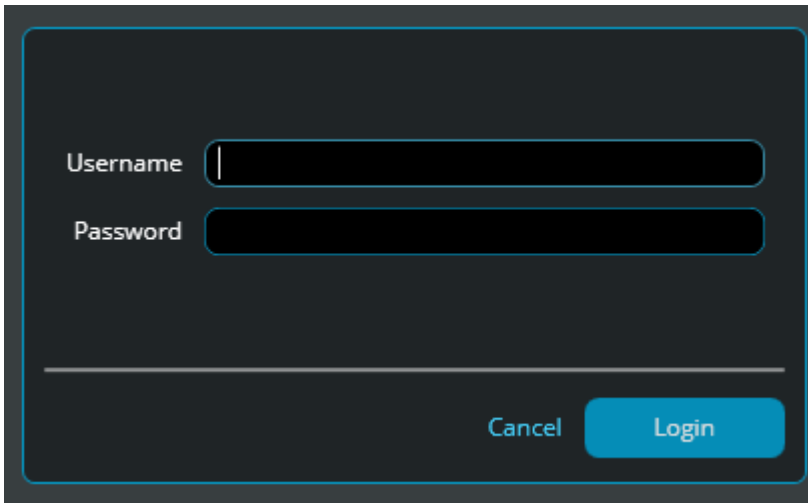
3 Gebruik van de software

3.1 Eerste keer op specifieke computer

- Klik op de knop 'Add user'



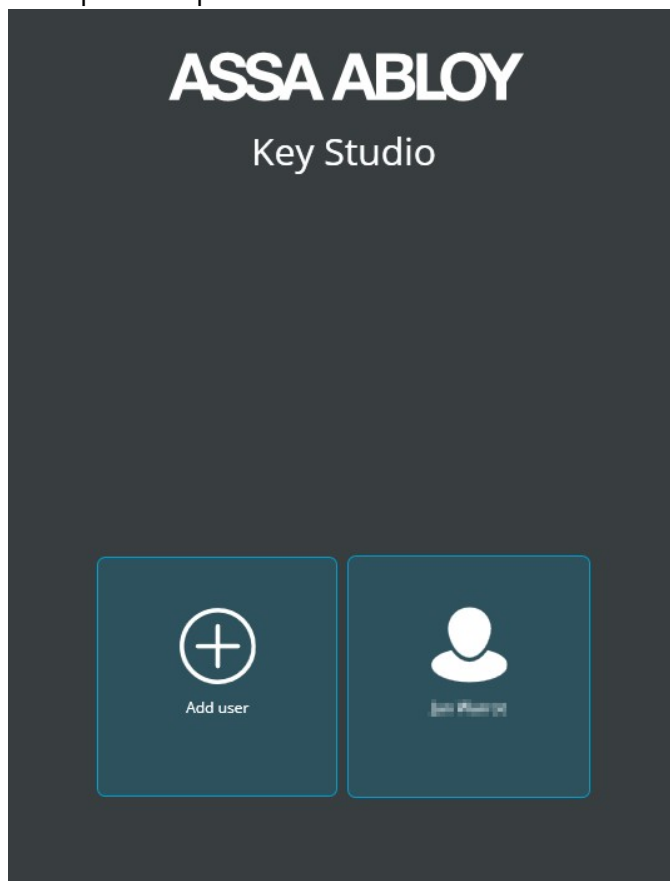
- Voer uw e-mailadres en wachtwoord in

A dark-themed login form with two input fields labeled 'Username' and 'Password'. Below the fields is a horizontal line. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Login'.

- Indien van toepassing: Voer de extra beveiligingscode van uw ActivID-token in

3.2 Op computer met bestaand gebruikersprofiel

- Klik op de knop met uw naam



- Voer het wachtwoord in
- Indien van toepassing: Voer de extra beveiligingscode van uw ActivID-token in

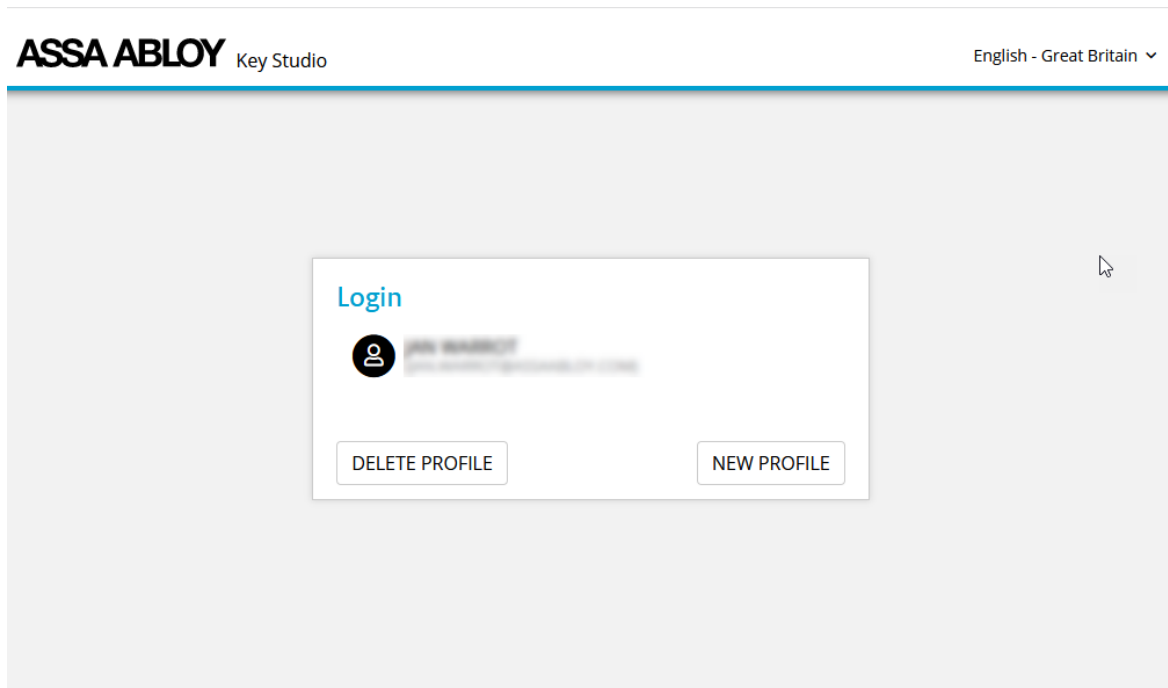
4 Webportaal pagina's

De pagina's van het Key Studio-portaal zijn toegankelijk via de volgende URL:

<https://keystudio.assaabloyopeningsolutions.com>

4.1 Toegang tot de Key Studio-portaalwebsite

De portaalpagina's voor Key Studio zijn te vinden op <https://keystudio.assaabloyopeningsolutions.com>



- De taal van de site kan worden ingesteld via de vervolgkeuzelijst rechtsboven

De site onthoudt uw gebruikersprofiel. Dit gebeurt per browser en computer die u gebruikt.

Elk individueel gebruikersprofiel wordt voorgesteld met een knop die de gebruikersnaam en het e-mailadres weergeeft. Gebruik deze knop om in te loggen op het systeem

- Gebruik 'New user' om een nieuw gebruikersprofiel toe te voegen
- Verwijder een profiel door op 'Delete profile' te klikken

4.2 Wachtwoord vergeten

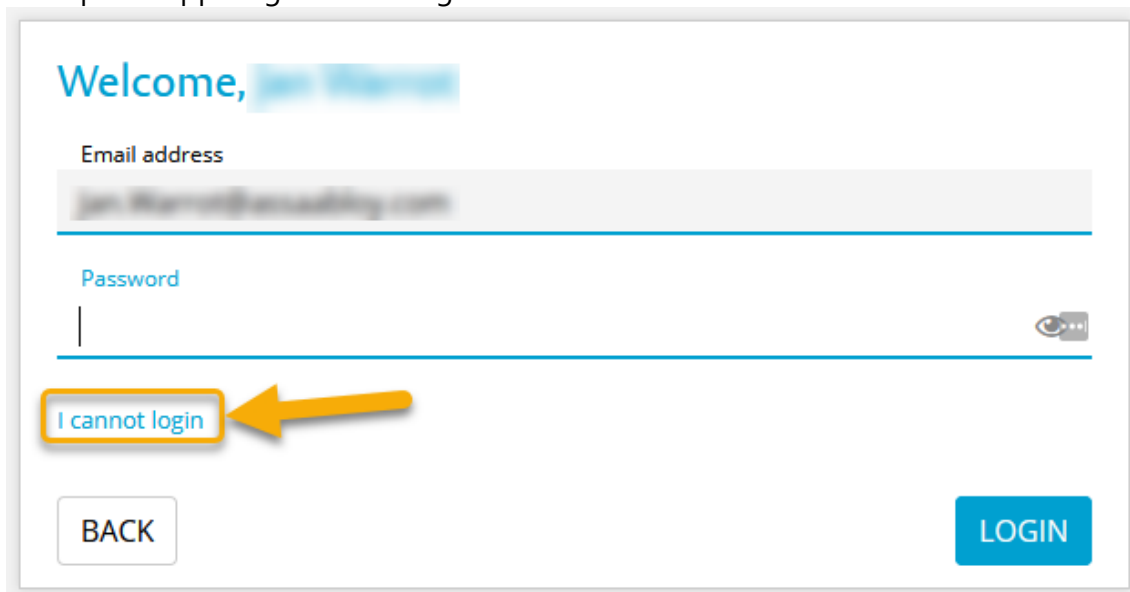
In geval van een vergeten wachtwoord of problemen met de twee-factorauthenticatie:

Verhelpen van fouten tijdens authenticatie

- Ga met uw browser naar de hoofdpagina voor authenticatie;
<https://keystudio.assaabloyopeningsolutions.com>

22 Webportaal pagina's

- Klik op de koppeling 'I cannot login'



The screenshot shows a login interface. At the top, it says 'Welcome, [username]' where the username is blurred. Below this are two input fields: 'Email address' containing 'jan.klaassen@assabloy.com' and 'Password' which is empty. To the right of the password field is a toggle icon for showing/hiding the password. Below the password field, the link 'I cannot login' is highlighted with a yellow rectangular box, and a large yellow arrow points to it from the right. At the bottom left is a 'BACK' button, and at the bottom right is a blue 'LOGIN' button.

- Volg de procedure voor authenticatieproblemen

- A -

ActivID 20
ActivID-token 20

- I -

Installatie 18

- O -

Onboarding als bedrijf 14
Onboarding als persoon 6

- S -

Software-updates 18

- U -

updaten van de software 18

- W -

Wachtwoord 21